

## INFORMATION PRODUIT

Hoverboard MPMAN, modèle Gyropode G1 noir, article no. 737791/737882/737851/737777



Depuis 2017, les Hoverboard électriques sont équipés d'un système BMS (Battery Management System). Ce système permet d'éviter une surcharge et surchauffe de la batterie. Les Hoverboard équipés de ce système portent un numéro de série commençant par 16047... ou supérieur.

Suite à des contrôles de qualité de Conforama et du fournisseur, nous avons été informés que les Hoverboard non équipés de ce système BMS pourraient comporter, dans des cas isolés, un risque sécuritaire.

Etant donné que la sécurité des produits est une priorité absolue chez Conforama, nous avons décidé de rappeler tous les Hoverboard Gyropode G1 noir (voir codes article en entête) non équipés de ce système BMS. Ils sont identifiables par leur numéro de série commençant par 15980... ou inférieur. Nous prions tous nos clients de rapporter le produit au point de vente Conforama le plus proche muni de l'original de la facture ou ticket de caisse. Conforama échangera ou remboursera l'intégralité du produit. Si aucune preuve d'achat n'est fournie avec le produit, le remboursement s'effectuera au prix actuel Conforama.

Vous trouverez le numéro de série sur l'étiquette qui se trouve en-dessous de l'Hoverboard.



Nous vous présentons toutes nos excuses pour les désagréments causés.

Vous pouvez obtenir des informations complémentaires par téléphone au 021/703 50 10 ou par mail au [sav.central@conforama.ch](mailto:sav.central@conforama.ch).

**Conforama Direction SA - [www.conforama.ch](http://www.conforama.ch)**